

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst ["Overeenkomst"] tussen TreFoil World B.V., geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34344526 ("TreFoil") en diens opdrachtgevers ["Wederpartij"] voor zover hiervan niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. TreFoil en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zal worden genomen.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen ("Offertes") van TreFoil zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. TreFoil kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.2 De in Offertes en Overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht TreFoil niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Uitvoering en wijziging Overeenkomst

3.1 In Offertes of Overeenkomsten opgenomen termijnen voor de uitvoering van de dienstverlening van TreFoil dienen uitsluitend ter indicatie en zijn niet te beschouwen als fatale termijn.

3.2 Indien TreFoil voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens of informatie behoeft van de Wederpartij, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze volledig aan TreFoil ter beschikking heeft gesteld.

3.3 TreFoil heeft het recht delen van haar dienstverlening te laten uitvoeren door derden.

3.4 TreFoil is gerechtigd Overeenkomsten in afzonderlijke fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.5 Indien een Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan TreFoil de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 Wijzigingen in een Overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen. TreFoil is geenszins gehouden medewerking te verlenen aan wijziging van een Overeenkomst.

3.7 TreFoil is, ook indien een vaste prijs is overeengekomen, te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs indien deze prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst niet redelijkerwijs voorzienbaar waren. In voornoemde gevallen is de Wederpartij niet gerechtigd om de Overeenkomst om die reden te ontbinden.

3.8 De Wederpartij mag de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden overdragen, op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van TreFoil. TreFoil zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

4.1 TreFoil is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en kosten gehouden te zijn, indien:

- de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst TreFoil ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de verfraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van TreFoil kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van TreFoil kan worden gevergd.

4.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TreFoil op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien TreFoil de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4.3 Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is TreFoil gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldanerking of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het TreFoil vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De vorderingen van TreFoil op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Overmacht

5.1 In geval van overmacht is TreFoil gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder tot vergoeding van schade en kosten gehouden te zijn.

5.2 Onder overmacht wordt in de Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TreFoil geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TreFoil niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van TreFoil of van derden daaronder begrepen. TreFoil heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat TreFoil haar verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Voorzover TreFoil ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TreFoil gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

6. Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door TreFoil aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door TreFoil aangegeven. TreFoil is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 TreFoil heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6.4 TreFoil kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. TreFoil kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.5 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan TreFoil verschuldigde.

6.6 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien TreFoil echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7. Dienstverlening

7.1 De TreFoil is uitsluitend gehouden haar dienstverlening te verrichten op een wijze die van een zorgvuldig handelend adviseur mag worden verwacht. Indien de adviezen van TreFoil een raming van te behalen voordelen, rendementen en dergelijke omvat mag deze raming slechts worden beschouwd als een indicatie op basis van de zorgvuldig toegepaste kennis en kunde van TreFoil en door haar ingeschakelde derden. TreFoil is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook op grond van het feit dat na opvolging van de adviezen van TreFoil de geraamde voordelen, rendementen en dergelijke niet (volledig) blijken te worden behaald.

7.2 Indien de Wederpartij op basis van een energieadvies en/of implementatieplan, of een daarmee vergelijkbaar advies of plan, aan TreFoil opdracht geeft voor het implementeren of toepassen van de adviezen van TreFoil waarbij producten dienen te worden geleverd en/of werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd dan houdt deze opdracht in dat de Wederpartij TreFoil machtigt om als gevolmachtigde van de Wederpartij, op naam en voor rekening en risico van de Wederpartij aan derden opdracht te geven tot de levering van producten en/of de uitvoering van werkzaamheden (waaronder installatiewerkzaamheden) conform het energieadvies en/of implementatieplan, of een daarmee vergelijkbaar advies of plan. Ongeacht of betaling van de ingeschakelde derden door de Wederpartij direct of via TreFoil plaatsvindt, kan TreFoil in geen geval worden geacht zelf een verplichting tot levering van producten en/of uitvoering van werkzaamheden te zijn aangegaan. TreFoil is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het tekortschieten van door haar op basis van door haar namens de Wederpartij ingeschakelde derden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 TreFoil is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TreFoil is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens

8.2 Iedere aansprakelijkheid van TreFoil is beperkt tot de vergoeding van directe schade en tot het bedrag van de opdrachtsom van de betreffende Overeenkomst. De aansprakelijkheid van TreFoil is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

8.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TreFoil aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TreFoil toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Voorwaarden.

8.4 TreFoil is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TreFoil of haar direct leidinggevenden.

8.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TreFoil en de door TreFoil bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

9. Vrijwaring

9.1 De Wederpartij vrijwaart TreFoil voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden voorzover de oorzaak niet aan TreFoil toerekenbaar is.

9.2 Indien TreFoil uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden TreFoil zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TreFoil, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TreFoil en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

10. Intellectuele eigendom

TreFoil behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. TreFoil heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle Overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

11.2 De rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen in eerste aanleg kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft TreFoil het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

12.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34344526.

12.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met TreFoil.

12.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.